

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

ESTILO DE GESTIÓN DEMOCRÁTICA DE LOS
DIRECTORES Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE
LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
PÚBLICAS POLIDOCENTES. SAYÁN-2012

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORAS:

Br. CAROLINA MAGDALENA BUITRON NAZARIO

Br. NORMA GUILLERMINA VALDEZ TORRES

ASESOR:

Mg. SANTIAGO A. GALLARDAY MORALES

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A Dios:

Fuente de sabiduría y dador de la vida.

A nuestras madres:

Como agradecimiento por su amor,
apoyo moral y espiritual incondicional,
su comprensión y sabios consejos
alentadores para seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

A nuestra Universidad César Vallejo, alma mater del saber.

A nuestro asesor, Magister Santiago Gallarday, por su apoyo y dedicación en lograr la culminación satisfactoria de la presente investigación.

A los docentes del distrito de Sayán, por su apoyo y contribución respondiendo a nuestras interrogantes.

A nuestros seres queridos, por estar siempre desde lo alto guiando nuestros conocimientos, y porque siempre confiaron en nosotras.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Post Grado de la universidad César Vallejo, dejamos a vuestra disposición para la revisión y evaluación de la presente tesis titulada “Estilo de Gestión Democrática de los Directores y las Relaciones Interpersonales de los Docentes de las Instituciones Educativas Públicas Polidocentes. Sayán – 2012”, con el objetivo de establecer la relación que existe entre el estilo de gestión democrática y las relaciones interpersonales de los docentes. De esta manera, obtener el Grado de Magister en Educación con mención en Administración de la Educación.

El presente trabajo, consta de cuatro capítulos distribuidos de la siguiente manera: Problema de investigación, marco teórico, marco metodológico, resultados, conclusiones y sugerencias, los cuales se detallan en la presente tesis.

Por lo expuesto señores miembros del jurado recibimos con beneplácito sus aportes y sugerencias para continuar mejorando en la investigación y sirva de base para las posteriores investigaciones en este campo de estudio.

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	ix
Resumen	x
Summary	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	17
1.2.1 General	17
1.2.2 Específicos	17
1.3 Justificación	17
1.3.1 Justificación práctica	17
1.3.2 Justificación metodológica	17
1.3.3 Justificación teórica	18
1.3.4 Justificación legal	18
1.4 Limitaciones	18
1.4.1. Delimitación:	18
1.5 Antecedentes	19
1.5.1 Nacionales	19
1.5.2 Internacionales	21
1.6 Objetivos	23
1.6.1 General	23
1.6.2 Específicos	23
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Bases teóricas	25
2.1.1 Gestión	25

2.1.2	Estilo de Gestión democrática	25
2.1.2.1	Definición del estilo de gestión democrática	26
2.1.2.2	Características del estilo de gestión democrática	28
2.1.2.3	Importancia del estilo de gestión democrática	29
2.1.2.4	Dimensiones del estilo de gestión democrática	31
1)	Liderazgo	31
(1)	Definición	31
(2)	Características del liderazgo	32
(3)	Indicadores del liderazgo	34
	Innovación	34
	Delegar tareas	36
2)	Participación	37
(1)	Definición	37
(2)	Indicadores de la participación	39
	Trabajo en equipo	39
	Toma de decisiones	40
3)	Motivación	41
(1)	Definición	41
(2)	Indicadores de la motivación	42
	Incentivos	42
	Autoestima	44
2.1.3	Relaciones interpersonales	45
2.1.3.1	Definición de las Relaciones Interpersonales	45
2.1.3.2	Características de las relaciones interpersonales	47
2.1.3.3	Importancia de las relaciones interpersonales	48
2.1.3.4	Dimensiones de las relaciones interpersonales	51
1)	Comunicación	51
(1)	Definición	51
(2)	Indicadores de la comunicación	52
	Comunicación informal	52
	Comunicación formal	54

Comunicación asertiva	55
2) Respeto	56
(1) Definición	56
(2) Indicadores del respeto	57
Tolerancia	57
Cortesía	59
3) Manejo de conflictos	60
(1) Definición	60
(2) Indicadores del manejo de conflictos	61
Confrontación de ideas	61
Negociación	62
2.1.4 Definición de términos básicos	64
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Hipótesis	72
3.1.1 General	72
3.1.2 Específicas	72
3.2 Variables	72
3.2.1 Definición conceptual	72
3.2.2 Operacionalización de variables	73
3.3 Metodología	74
3.3.1 Tipo de investigación	74
3.3.2 Diseño	75
3.4 Población y muestra	76
3.4.1 Población	76
3.4.2 Muestra	77
3.5 Método de Investigación	79
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	79
3.6.1 Técnica	79
3.6.2 Instrumento	80
Variable: Estilo de gestión democrática (Ficha técnica N° 1)	80
Variable: Relaciones interpersonales (Ficha técnica N° 2)	81

3.7	Métodos de análisis de datos	83
CAPÍTULO IV: RESULTADOS		
4.1	Descripción	85
4.1.1	Análisis descriptivo	85
4.1.1	Prueba de hipótesis	86
1.	Hipótesis general	86
2.	Hipótesis específica	88
4.2	Discusión	91
	Conclusiones	97
	Sugerencias	98
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		
	Bibliografía	100
ANEXOS		
	Anexo 1 Matriz de Consistencia	111
	Anexo 2 Instrumento de medición de variable	113
	Anexo 3 Tabla de evaluación de juicio de expertos	117
	Anexo 4 Prueba piloto de Cronbach	123
	Anexo 5 Base de datos	129

ÍNDICE DE TABLAS

	Páginas
Tabla 1 Operacionalización de la variable: Estilo de gestión democrática	73
Tabla 2 Operacionalización de variable: Relaciones interpersonales	74
Tabla 3 Población de docentes	76
Tabla 4 Muestra estratificada de docentes	78
Tabla 5 Distribución de frecuencia de gestión democrática	85
Tabla 6 Distribución de frecuencia de las Relaciones interpersonales	86
Tabla 7 Correlación de Spearman entre las variables de estudio	87
Tabla 8 Coeficiente de Correlación de Spearman entre la variable 2 y las dimensiones de la variable 1	89
Tabla 9 Resumen de procesamiento de los casos: Variable 1	123
Tabla 10 Estadísticos de fiabilidad: Variable 1	124
Tabla 11 Estadísticos total – elemento: Variable 1	124
Tabla 12 Resumen de procesamiento de los casos: Variable 2	125
Tabla 13 Estadísticos de fiabilidad: Variable 2	125
Tabla 14 Estadísticos total – elemento: Variable 2	125
Tabla 15 Confiabilidad con el total de ítem	126
Tabla 16 Estadísticos de fiabilidad (total)	127
Tabla 17 Estadísticos total - elemento de las variables 1 y 2	127

RESUMEN

El problema de la investigación fue ¿Qué relación existe entre el estilo de gestión democrática de los directores y las relaciones interpersonales de los docentes de las instituciones educativas públicas polidocentes. Sayán – 2012?, cuyo objetivo general fue determinar la relación que existe entre las variables en estudio y sus dimensiones.

El tipo de estudio utilizado fue descriptivo correlacional. La población estuvo constituida por 120 docentes y la muestra por 92 docentes de las instituciones educativas públicas polidocentes del distrito de Sayán, a quienes se les aplicó un cuestionario para evaluar el estilo de gestión democrática del director y otro para evaluar las relaciones interpersonales de los docentes.

Los resultados obtenidos con la prueba de correlación de Spearman ($Rho = 0.541$, $p - \text{valor} = .000 < .01$), indicaron que existe una relación positiva moderada entre el estilo de gestión democrática del director y las relaciones interpersonales de los docentes. Por lo tanto se concluyó que existe relación positiva y moderada entre las variables en estudio.

Palabras clave: Estilo de gestión democrática, relaciones interpersonales.

ABSTRACT

The problem of this research refers was: what is the relation that exists between the principals' style of the democratic management and the interpersonal teachers' relationship of the *polidocentes*' public schools in Sayan in 2012? Its objective was to determinate the relation that exists between the variables in study.

The co-relational descriptive was the kind of study used. The population density was established by 120 teachers and the sample by 92 teachers of public schools of Sayan's district.

The obtained results with the Spearman's rank correlation test ($Rho = 0.541$, $p - value = .000 < .01$), showed us that exists a positive and a moderate relationship between the principal's democratic management style and the teacher's interpersonal relationship. So, we concluded that there is a positive and a moderate relationship between the variables of study.

Key words: democratic management style, interpersonal relationships.

INTRODUCCIÓN

La presente tesis “Estilo de Gestión Democrática de los Directores y Las Relaciones Interpersonales de los Docentes de las Instituciones Educativas Públicas Polidocentes. Sayán-2012”, permite determinar la relación que existe entre el estilo de gestión democrática del director y las relaciones interpersonales de los docentes, para su mejor revisión y comprensión está estructurada en cuatro capítulos que se detallan a continuación:

El capítulo I, detalla el problema de investigación que aborda el planteamiento del problema, el cual contiene las preguntas de investigación, la justificación que responde al por qué y para qué fue elegido el tema de investigación, los antecedentes que sientan los precedentes de la tesis, las limitaciones que se tuvo a lo largo del trabajo y las preguntas de investigación que se relacionan con el objetivo general y objetivos específicos los que sirvieron de guía en la investigación desarrollada.

En el capítulo II, se encuentra el marco teórico que fundamenta el trabajo de investigación y adopta una perspectiva teórica; señalando las definiciones, características e importancia de las variables en estudio. Así mismo definiciones y características de las dimensiones e indicadores.

El capítulo III, se centra en el marco metodológico, donde se presenta la hipótesis general e hipótesis específicas, la definición conceptual de las variables así como la tabla de operacionalización de las variables. Luego se explica el tipo de estudio descriptivo correlacional, el diseño utilizado es no experimental, utilizando una población de 120 docentes y una muestra de 92 docentes. Por otro lado se menciona que se utiliza un método de investigación cuantitativa, la técnica de recolección de datos es la encuesta, el instrumento que se utilizó fue la escala de tipo Lickert y se explica el método de análisis de datos.

El capítulo IV, presenta los resultados obtenidos, con referencia a la hipótesis general, la prueba de correlación de Spearman ($Rho=.000<0.01$), indica una relación moderada y positiva entre el estilo de gestión democrática y las relaciones interpersonales. La misma prueba de Spearman es aplicada para las

hipótesis específicas. Así mismo presentamos la discusión que es la confrontación de nuestros resultados con los resultados de otras tesis.

Además consta de las conclusiones y sugerencias donde se concluye que las variables estilo de gestión democrática y las relaciones interpersonales se relacionan en forma moderada y positiva. Por eso se sugiere que el estilo de gestión democrática debe ser aplicado en las instituciones educativas, ya que se ha demostrado los beneficios en las interacciones de los docentes, que son las relaciones interpersonales.

Posteriormente presentamos las referencias bibliográficas, los cuales han sido citados de acuerdo al estilo APA.

En la última parte presentamos el anexo con documentos como la matriz de consistencia, el instrumento de medición de las variables, la tabla de evaluación de juicio de expertos y la base de datos.

Las autoras de esta investigación esperamos que este estudio sirva de base para reforzar las posiciones que el estilo de gestión democrática se relaciona en forma moderada y positiva con las relaciones interpersonales y que esto favorece a la gestión administrativa de las instituciones educativas.